



MENUMAT

BEHÄNDIG OCH TRYGG MÅLTIDSSERVICE SOM UNDERLÄTTAR DIN VARDAG

Vi är ett finländskt bolag, med över 1500 nöjda kunder, runt om i landet.

Som vår kund kan du själv välja fritt från menyn dina favoriträtter samt själv bestämma vilken tid du äter. Vår meny innehåller mer än 70 olika smakliga rätter, huvudrätter, dessert och glass. Därtill har vi ett begränsat sortiment av de mest behövliga konsumentvaror, som vi levererar utan extra transportkostnad.

Det är viktigt att få en bra och näringsrik kost dagligen. Den unika Menumat måltiden smakar bra och är näringsrika. De ger ork och hälsa. Menumat måltiden är ett tryggt alternativ, det finns alltid mat hemma, som du tryggt kan värma då du vill inta din middag.

Bekanta dig mer med Menumats smakliga måltider, den trygga servicemodellen och vår goda kundservice.



Menumat oy
Varpukalliontie 2
01530 Vantaa

020 796 1550
asiakaspalvelu@menumat.fi
www.menumat.fi

Kundtjänst öppen
vardagar 8.00–16.00
@menumatoy



GOD OCH NÄRINGSRIKA MAT

Menumat erbjuder ett digert och mångsidigt sortiment av varmrätter och dessert. Portionerna är smakliga och näringsrika, vackert upplagda och avger en härlig doft då man värmer dem. Riktigt som jag själv gjort det hemma, är ett uttryck vi ofta hör av våra kunder. Menyn innehåller, fisk-, fågel-, kött- och vegetariska rätter med olika tillbehör som potatis, ris, pasta och grönsaker. I planeringen av våra rätter beaktar vi de allmännaste allergierna.



Måltiderna produceras i Finland och är färsk-frysta produkter som garanterar hållbarheten och att de är av bästa kvalitet vid uppvärmningen. Vi använder inhemska ingredienser i mån av möjlighet och rätterna följer näringsinnehållsrekommendationerna och innehåller de behövliga näringsämnen.



Menumat oy
Varpukalliontie 2
01530 Vantaa

020 796 1550
asiakaspalvelu@menumat.fi
www.menumat.fi

Kundtjänst öppen
vardagar 8.00-16.00
@menumatoy



UTNYTTJA DEN EGEN FRYS ELLER LÅNA EN AV OSS!

Förutom de smakliga portionerna erbjuder vi uppvärmningsalternativ. Du kan förvara portionerna i egen frys och värma dem själv eller välja vår lösning. Vi erbjuder en heltäckande service med frys och automatiska uppvärmningsenhet. Service paketet innehåller en liten frys, samt en integrerad varmluftsugn. Ugnen registrerar vilken portion du tar ut och vill värma, och värmer den automatiskt. Den är lätt och trygg att använda och du vägleds med hjälp av en röst som berättar hur det fungerar. Rösten meddelar även när måltiden är klar.

I frysen ryms upp till 18 portioner, så det finns alltid mat hemma, och vilka alternativ som finns att välja i din frys är tydligt märkta. Alla portioner har en etikett med produktinformation. Du kan själv välja från den omfattande menyn, vilka rätter som du vill ha hem i frysen. MenuMAT levererar hem dem och fyller upp skåpet. Tillika registreras rätterna i ugnens minne och de är klara att användas. Då det blir middagstid, flyttar man vald måltid i ugnen och den värmer den automatiskt. Rösten berättar hur det går till samt meddelar när måltiden är uppvärmd. Då uppvärmningen är klar, stänger ugnen av sig automatiskt och upprepar att måltiden är klar ända tills den är avlägsnad från ugnen. Man kan även tidsinställa värmingen på förhand. Det går bra att värma upp 2 måltider på samma gång i ugnen. Det är tryggt att använda MenuMAT service. Vi har en övervakad framställning, lagring och transport hem till MenuMAT frysen. Varmluftugnen värmer maten till temperatur som överstiger



den lagstadgade miniminivån.

Ugnen och frysens mått är som helhet 110 cm hög och 55 cm bred samt 60 cm djup.

MenuMAT oy
Varpukalliontie 2
01530 Vantaa

020 796 1550
asiakaspalvelu@menumat.fi
www.menumat.fi

Kundtjänst öppen
vardagar 8.00-16.00
@menumatoy



HELTÄCKANDE BETJÄNING FÖR KUNDEN

Vi hjälper och stöder våra kunder och är tillgängliga varje dag. Menumats egen kundservice hjälper och stöder kunderna med val av måltid och med behövliga råd vid användning av vår service. Därtill har vi lokala medarbetare som hjälper till vid behov runt om i landet. Vi kommer snabbt igång med vår service, normalt 1-3 dagar efter beställning. Till en ny kund som väljer vår omfattande service, levererar vi frysen och ugnen, fyller upp frysen med portionerna och ger en omfattande information om servicen samt en ingående introduktion om användningen.

Frysen rymmer 18 måltider, så vår servicepersonal kommer att besöka den ungefär två gånger i månaden för att fylla den med måltider enligt kundens val vid en överenskommen tidpunkt. Servicepersonalen underhåller och kontrollerar också apparatens skick vid varje hembesök. Vi tar emot beställningar av nya måltider när vi besöker kunden, men du kan också beställa via telefon, e-post eller i vår webbshop. Menumatis personal svarar gärna på kundens frågor vid hembesök och per telefon.

Det finns ingen bindningstid för vår tjänst. Du kan prova det i ett par veckor och om du inte är nöjd av någon anledning kan du avsluta tjänsten.

Kontakta vår kundtjänst för att ordna med att tjänsten börjar. Vår kundtjänst finns också alltid till hands för att hjälpa och ge råd om du har några frågor om Menumat-tjänsten: tel. 020 796 1550, e-post asiakaspalvelu@menumat.fi



Menumat oy
Varpukalliontie 2
01530 Vantaa

020 796 1550
asiakaspalvelu@menumat.fi
www.menumat.fi

Kundtjänst öppen
vardagar 8.00-16.00
[@menumatoy](https://www.instagram.com/menumatoy)