



MENUMAT

Palvelusopimus

MENUMATIN ATERIAPALVELU

Ateriapalvelun tilaaja:

Nimi:

Osoite:

Postinro:

Postitoimipaikka:

Puhelinnro:

Sähköposti:

Ateriapalvelun käyttäjä: (jos eri kuin tilaaja)

Nimi: _____

Toimitusosoite: _____

Postinro: _____

Postitoimipaikka: _____

Puhelinnro: _____

Sähköposti: _____

- Ateriapalvelun maksaja: Tilaaja Käyttäjä

- Palvelun kieli: suomeksi ruotsiksi

- Haluan tunnukset MenuMATin verkkokauppaan ruokaostoksia varten: kyllä ei

Tunnusten saaja: Tilaaja Käyttäjä

Haluan tilata MenuMATin sähköisen uutiskirjeen ja saada tietoa mm. uusista ruoka-annoksista, ajankohtaisista teemoista, tarjouksista ja herkullisista jutuista (lähetetään n. kerran kuukaudessa)
Annan siis luvan suoramarkkinointiin.

Palveluntuottaja: MenuMAT Oy, Tikkurilantie 140 B, 01530 Vantaa (y-tunnus 1498298-1)

Palveluntuottajan yhteyspisteenä toimii:

asiakaspalvelu, puh. 020 796 1550, asiakaspalvelu@menumat.fi

arkisin klo 8.00–16.00 välisenä aikana

(päivystys muina aikoina klo 9.00 – 16.00)

1. Sopimuksen kohde, tarkoitus ja voimassaoloaika

Sopimuksen tarkoituksena on sopia säännöllisen kotiateriapalvelujen järjestämisestä sopimuksessa mainitulle ateriapalvelun käyttäjälle.

Tämä sopimus on ateriapalvelun tilaajan ja MenuMAT Oy:n välinen sopimus. Sopijapuolilla ei ole oikeutta siirtää sopimusta tai sen osaa kolmannelle osapuolelle.

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Tilaaja voi lopettaa palvelun milloin tahansa ilmoittamalla siitä MenuMAT Oy:n asiakaspalveluun.

2. Palvelun sisältö

MenuMAT ateriapalvelulaite

MenuMATin kotiateriapalvelussa asiakkaan kotiin toimitetaan helppokäyttöinen ateriapalvelulaite.



MENUMAT

Palvelusopimus

MENUMATIN ATERIAPALVELU

Palvelulaitteen mitat: Leveys 55 cm, syvyys 60 cm, korkeus 110 cm (kokonaisuus). Ateriapalvelulaitteessa on erilliset hyllyt aterioiden säilytystä varten. Ruokahyllyille mahtuu kerrallaan enintään 18 ateriaa. Lisäksi alalaatikkoon mahtuu esimerkiksi jälkiruokia. Ateriapalvelulaitteen uuniosassa asiakas voi oman ruokailurytminsä mukaisesti valmistaa samanaikaisesti yksi tai kaksi pääruokaa.

Ruoka ja ruokavalikoimat

Ateriat toimitetaan ateriapalvelulaitteeseen pakastettuina. Aterialaikoima sisältää yhteensä noin 70 pääruokaa ja yli 15 jälkiruokaa.

Erityisruokavaliot ja lisätiedot:

Ruokavalikoimassa on tarjolla vaihtoehtoina Gluteeniton, Laktoositon, Vähälaktoosinen, Maidoton, sekä Pehmeä.

Ateriatoimitukset ja ateriatilaukset

Aterioiden toimitus tapahtuu arkisin klo 9:30–17:00 välisenä aikana. Tarkemmin aikatauluista sovitaan yhdessä asiakkaan kanssa.

Minimitilaus ateriatoimituksille on 12 ateriaa/toimituskerta.

Ateriatoimituksen yhteydessä sovitaan haluttaessa seuraavan tilauksen vastaanotto ja tarkistaminen yhdessä asiakkaan kanssa.

Ateriatilauksia voi tehdä kulloinkin voimassa olevalta ruokalistalta helposti seuraavilla tavoilla,

- 1) Puhelimitse 020 796 1550
- 2) MenuMATin verkkosivuston kautta <http://www.menumat.fi/yhteystiedot>
- 3) MenuMATin verkkokaupasta <https://verkkokauppa.menumat.fi/>
- 4) Sähköpostilla asiakaspalvelu@menumat.fi

Mahdolliset ateriatoimitusten peruutukset ja muutokset tulee tehdä viimeistään toimitusta edellisellä arkipäivänä klo 8:30 mennessä.

Muut tarvikkeet

MenuMAT toimittaa asiakkaalle veloitusetta tarvittaessa palvelun aloituksessa,
- patalaput

Asiakaspalvelu

MenuMATin asiakaspalvelu palvelee arkisin klo 8.00 – 16.00.
Muina aikoina päivystys on avoinna klo 9:00 - 16:00.



MENUMAT

Palvelusopimus

MENUMATIN ATERIAPALVELU

3. Palvelutaso

Palvelujen tuottaja vastaa palvelun laadukkaasta toteutumisesta hyvällä tuotantotavalla sekä hyvillä hygieniakäytännöillä, joilla varmistetaan aterioiden ja elintarvikkeiden turvallisuus.

Palautetta ruoan ja palvelun laadusta voi antaa suoraan asiakaspalveluun soittamalla numeroon 020 796 1550, sekä sähköpostilla asiakaspalvelu@menumat.fi, suullisesti kuljetushenkilökunnalle tai internetin kautta osoitteessa www.menumat.fi

4. Hinta ja maksuehdot

Laskutusperusteena toimivat tilatut ateriat. Ateriahinnat on ilmoitettu erillisessä ruokalistassa. Ruokalistassa ilmoitetut hinnat ovat ateriahintoja MenuMAT ateriapalvelulaitteeseen toimitettuina ja ne sisältävät palvelun kokonaisuudessaan (ateriapalvelulaitteen, ruoat, ateriatoimitukset, asiakaspalvelun ja huoltosopimuksen). Hinnat sisältävät voimassaolevan arvonlisäveron.

Ateriat laskutetaan kuukausittain jälkikäteen toimitettujen aterioiden mukaisesti. Toimitusta edeltävänä arkipäivänä klo 8.30 mennessä tehdyt peruutukset huomioidaan laskutuksessa. Tilatuista ja peruuttamatta jätetyistä aterioista peritään maksu ruokalistassa ilmoitettujen hintojen mukaisesti.

Mikäli aterioita ei vastaanoteta sovittuna päivänä ja aterioiden kuljetus tapahtuu tästä syystä kahteen kertaan, laskutetaan asiakasta tilauksen mukaisten aterioiden lisäksi ylimääräisen kuljetuksen osalta. Ylimääräisen kuljetuksen hinta on 50,00 euroa, sisältäen arvonlisäveron.

Maksuehto on 14 päivää netto. Viivästyskorko korkolain mukaan.

Tätä sopimusta on tehty kaksi (2) saman sisältöistä kappaletta, yksi kummallekin osapuolelle.

Päiväys ____ / ____ 202__

Sopimuksen allekirjoittajat

aterioiden tilaaja
nimen selvennys

MenuMATin edustaja
nimen selvennys